



POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

MISIÓN

Fomentar la solidaridad e integración, los proyectos de cooperación al desarrollo; así como promover programas y servicios de acción social dirigidos a personas en situación o riesgo de exclusión social de cualquier colectivo y nacionalidad.

VISIÓN

AESCO como entidad social sin ánimo de lucro pretende ser un referente ante las autoridades políticas de España y la región andina en Latinoamérica, así como ante las diversas sociedades en las que realizamos nuestra intervención. Nuestro compromiso radica en dar respuestas integrales a las personas y colectivos en situación o riesgo de exclusión social, a través de la implementación de proyectos de desarrollo social que contribuyan a la construcción de una sociedad justa, equitativa y solidaria..

VALORES

Justicia social, integración, solidaridad, tolerancia, equidad de género

Acorde con nuestra misión, visión y valores, en AESCO (América, España, Solidaridad y Cooperación), nos comprometemos a:

- Excelencia en la Prestación de Servicios:

Estamos dedicados a la excelencia en la prestación de nuestros servicios, orientados a promover la integración social y laboral de personas migrantes y en situación de vulnerabilidad.

- Enfoque en el Beneficiario:

Nos comprometemos a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros beneficiarios, proporcionando programas educativos, de formación y apoyo social que respeten los derechos humanos y promuevan la igualdad de género.

- Mejora Continua:



Implementamos un proceso de mejora continua en todas nuestras actividades y proyectos, asegurando que nuestros métodos y servicios evolucionen para alcanzar los más altos estándares de calidad.

- Eficacia y Eficiencia:

Buscamos la eficiencia en el uso de nuestros recursos y la eficacia en el cumplimiento de nuestros objetivos, optimizando nuestros procesos para ofrecer resultados tangibles y sostenibles.

- Colaboración y Alianzas Estratégicas:

Fomentamos la colaboración con comunidades locales, otras asociaciones, entidades y la Administración Pública, creando sinergias que potencien el impacto de nuestras acciones y promuevan la solidaridad y la cooperación.

- Cumplimiento Legal y Normativo:

Garantizamos el cumplimiento de todos los requisitos legales y normativos aplicables a nuestras actividades, así como de las normativas internacionales de calidad, específicamente la norma ISO 9001.

- Participación y Compromiso:

Involucramos a todos los miembros de AESCO en la implementación y mejora de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, promoviendo una cultura organizacional de compromiso y responsabilidad compartida.

- Responsabilidad Social:

Nos esforzamos por ser una organización socialmente responsable, comprometida con la creación de entornos inclusivos y equitativos, y la promoción de la igualdad de oportunidades para todos.

Para evidenciar este compromiso, implementamos y desarrollamos un Sistema de Gestión de la Calidad



basado en la norma internacional UNE EN ISO 9001, a través del cual garantizamos:

- ❖ Satisfacción del Beneficiario: Medir y analizar regularmente la satisfacción de nuestros beneficiarios y utilizar esta información para mejorar nuestros servicios.
- ❖ Transparencia y Comunicación: Mantener una comunicación abierta y transparente con todos nuestros grupos de interés, asegurando que nuestras políticas y objetivos sean comprendidos y apoyados.

A través de esta política de calidad, AESCO reafirma su compromiso de ofrecer servicios de alta calidad que contribuyan al bienestar y desarrollo de las personas migrantes y en situación de vulnerabilidad, cumpliendo con su misión de crear sociedades más justas e inclusivas.

Presidente de AESCO

En Valencia a 08 de Agosto de 2024